

ANNEXE V

ORGANISATION DE LA FORMATION

Annexe V.1. – Grille horaire de la formation

Enseignements	Première année		Deuxième année	
	Horaire hebdomadaire	Heures étudiants (classe entière + 1/2 groupe)	Horaire hebdomadaire	Heures étudiants (classe entière + 1/2 groupe)
Culture générale et expression	3 heures	1 + 2 heures	3 heures	1 + 2 heures
Langue vivante étrangère	3 heures	2 + 1 heure	3 heures	2 + 1 heure
Gestion de la relation client/prospect dans les activités de l'assureur	4,5 heures	2 + 2,5 heures	4,5 heures	2 + 2,5 heures
Développement du portefeuille et élaboration de solutions d'assurance	4 heures	3 + 1 heure	4 heures	3 + 1 heure
Suivi des évolutions de l'environnement assurantiel et des contrats du client	6 heures	5 + 1 heure	6 heures	5 + 1 heure
Gestion des sinistres et des prestations, proposition de solutions d'accompagnement	6,5 heures	5 + 1,5 heure	6,5 heures	5 + 1,5 heure
Ateliers de professionnalisation (1)	3 heures	0 + 3 heures	3 heures	0 + 3 heures
TOTAL	30 heures	18 heures + 12 heures	30 heures	18 heures + 12 heures
LV2	2 heures	0 heure + 2 heures	2 heures	0 heure + 2 heures

(1) Deux enseignants différents si dédoublement (afin d'éviter qu'un même enseignant assure les 2 x 3 heures, et préconiser les 3 heures en barrette pour permettre de la coanimation.