

EXAMEN MODULE

« LE CLIENT »

Lundi 22 février 2010

14 H 30 – 16 H 30

Durée : 2 heures

(ni document ni calculatrice autorisés)

Les organisations et les techniques mises en place dans les compagnies d'assurance permettent-elles d'avoir la réactivité indispensable pour à la fois répondre aux attentes des clients et s'inscrire dans une politique de multi-équipement ?