

EXAMEN MODULE

« GESTION PAR LES COMPETENCES »

14 JUIN 2010

9 H 00 – 11 H 00

DUREE 2 heures

(ni document ni calculatrice autorisés)

1^{ère} question (6 points)

Le ROMA 2009 constate que les seniors (personnels de plus de 55 ans) représentent une part croissante de l'effectif total (13,6% en 2008, contre 7,8 % en 2002).

- a) Quelles sont, selon vous, les raisons de cet accroissement ?
- b) quelles stratégies les entreprises d'assurances peuvent-elles mettre en œuvre pour accompagner ce phénomène ?

2^{ème} question : (4 points)

Quel est le rôle et quelle est la contribution des managers au développement des compétences de leurs équipes ?

3^{ème} question : (5 points)

Après avoir mis en évidence les enjeux de l'évaluation des compétences par le manager, vous en indiquerez les outils les plus fréquemment utilisés.

4^{ème} question : (5 points)

Comment la formation peut-elle être utilisée dans une démarche de G.P.E.C. (gestion prévisionnelle des emplois et des compétences)?